

ИТОГИ ОПРОСА ГОСТИНИЦ ПО СИТУАЦИИ С ПЕРСОНАЛОМ ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ COVID-19

Казахстанская Ассоциация Гостиниц и Ресторанов (КАГиР) – республиканская отраслевая ассоциация, 12-15.06.2020 года провела сбор информации с целью выяснения ситуации в связи с пандемией COVID – 19 на рынке гостиничных услуг.

Опрос проводился анонимно.

Участвовали респонденты из городов: г. Алматы, г. Нур-Султан, г. Тараз

1) Сколько сотрудников в организации было до пандемии COVID-19?

5* - в среднем – 150-200 человек.

4* - в среднем - 60-100 человек

3* - в среднем – 40-85 человек

Мини-гостиницы – в среднем – 12-25 человек



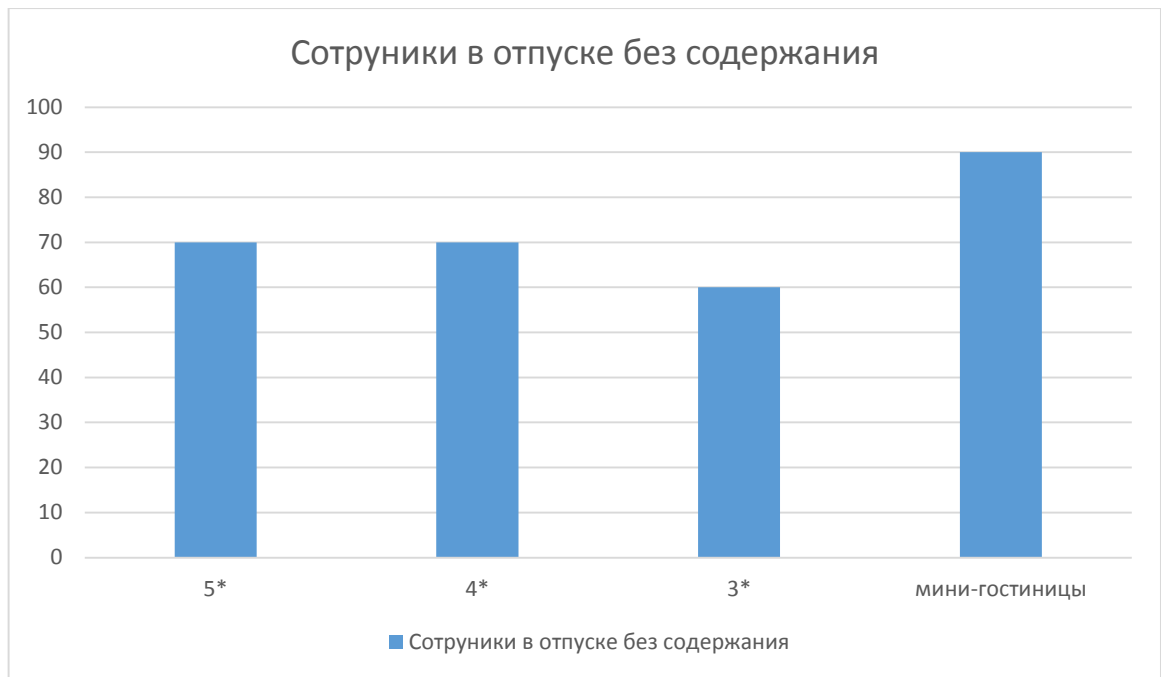
2) Сколько сотрудников на данный момент находится в отпуске без содержания? (в %)

5* -70 %

4* - 70%

3* - 60%

Мини-гостиницы – 90%



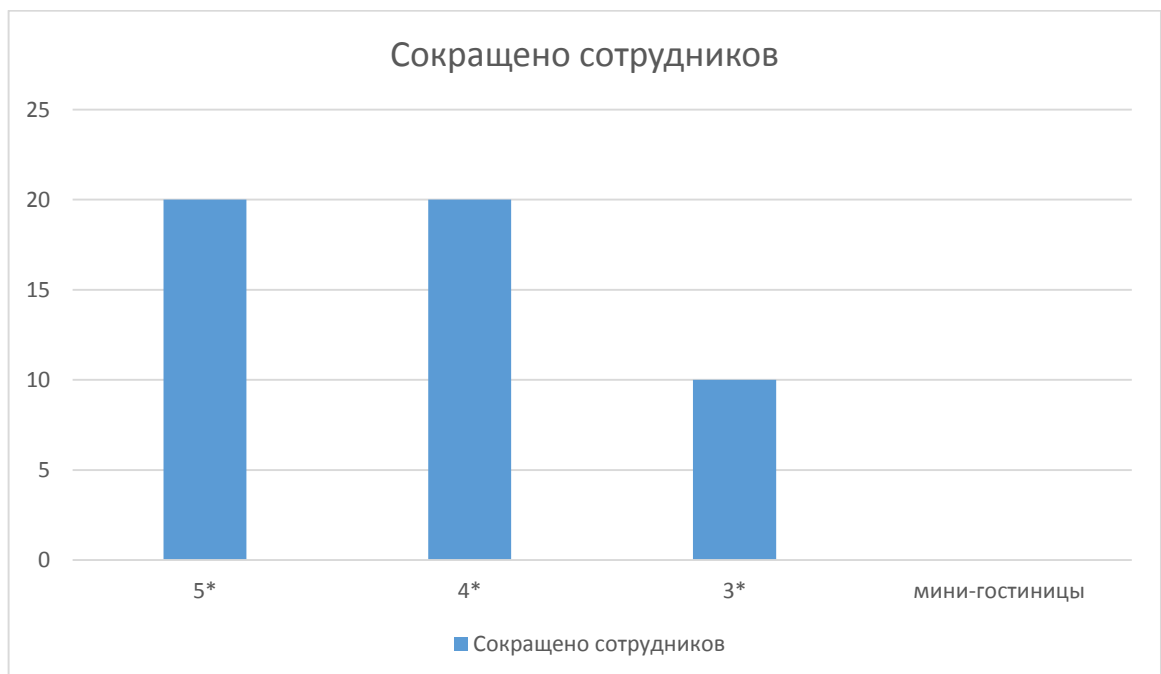
3) Сколько сотрудников было сокращено? (в %)

5* - 20 %

4* - 20 %

3* - 10 %

Мини-гостиницы – 0 %



4) Сколько сотрудников вышло на рабочие места? (в %)

5* - 30 %

4* - 30 %

3* - 40 %

Мини-гостиницы – 10 %



Выводы: Если сравнить результаты опроса гостиниц, проведенного с марта по май т.г., на период действия режима ЧП 37,8 % гостиниц - не сокращали персонал, 62,2% - сократили от 10-50%, в основном сюда попал персонал, низкого звена, обслуживающий конференции, официанты, бармены, горничные, грузчики и др.

Анонимный опрос проведенный с 12-15 июня т.г., показал, что после возобновления своей деятельности на работу вышло около 30% сотрудников гостиниц, 20% было сокращено, 50% находятся в отпуске без содержания, количество возвращаемого на работу персонала будет зависеть от загрузки номерного фонда. В настоящий момент она составляет менее 10%.