

## Вопросы к тестированию

### Специальность «Туризм»

#### **Квалификация: Туристский агент по выездному туризму**

1. Закон РК "О туристской деятельности в Республике Казахстан: определение турпродукта, турагентской и туроператорской деятельности. Меры ответственности за Турпродукт.
2. Структура туристского бизнеса: кто формирует, источники услуг в турпродукте, кто и кому реализует.
3. Продвижение турпродукта: современные способы и каналы коммуникации
4. Страхование туриста: обязательное страхование туриста и добровольное. Основные характеристики и различия.
5. Договор турагента с туристом: ключевые пункты, необходимые в договоре
6. Задачи турагента
7. Авиаперелеты: чартерные и регулярные. Основные различия.
8. Фонд Камкор: функции фонда, процесс получения помощи фонда
9. Что такое MICE туризм и что может включать?
10. Что такое ваучер и какую информацию включает?
11. Что такое памятка туриста и какую информацию включает?
12. Авиабилет: какую информацию должен включать
13. Средние нормы провоза багажа
14. Консульские службы РК: в каких случаях турист может обращаться
15. Ключевые туроператоры Казахстана
16. Основные виды туров (пляжные, экскурсионные, горнолыжные, паломнические, шоппинг)
17. Основные термины и аббревиатуры обозначающие туристов (PAX, ADL, CHD, INF...)
18. Основные виды размещения и их аббревиатуры (SGL, DBL, DBL+EXB...)
19. Основные типы номеров в отелях
20. Основные виды питания в отелях
21. Крупные авиакомпании мира
22. Крупные мировые цепочки отелей
23. Основные классы отелей
24. Концепция All Inclusive и Ultra All Inclusive: что включает и чем различается
25. Этапы взаимодействия турагента с туристом
26. Основные стадии движения брони
27. Наиболее популярные направления туров из Казахстана
28. Основные документы для получения шенгенской визы
29. Наиболее популярные безвизовые направления туров
30. Виды санаторно-курортного лечения